

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 14020121150494

UDC _____

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

城市单亲贫困母亲家庭的社会救助服务研究

——以深圳市 Y 机构社会服务项目为例

Social Assistance Service of Poor Single Mother Family

— Based on the Service Program of Y Institution in ShenZhen

杜佳珈

指导教师姓名： 徐 延 辉 教授

专 业 名 称： 社 会 工 作

论文提交日期： 2014 年 4 月

论文答辩日期： 2014 年 月

学位授予日期： 2014 年 月

答辩委员会主席：_____

评 阅 人：_____

2014 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

内容摘要

中国自 20 世纪 80 年代向现代社会转型以来，人们对婚姻的态度和观念发生了巨大的变化，离婚率不断攀升，单亲家庭逐渐增多。在单亲家庭中，女性为户主的单亲家庭占了绝大多数，其中一部分处于贫困状态。单亲贫困母亲正成为城市贫困人口中不断增长的群体之一，单亲母亲贫困化问题日益引起了各级政府和学者们的普遍关注。深圳市妇联 2012 年对单亲贫困母亲家庭的调查发现^①，深圳市单亲贫困家庭除了物质匮乏，还面临一系列其它的困境，如家庭成员的身心健康问题、职业发展困境、亲子抚育困难等。

本文从一个社会工作者的角度出发，以深圳市的单亲贫困母亲为研究对象，以深圳市 Y 机构提供的社会救助服务项目为例，采用数据分析、个案访谈、文献收集等方法对单亲贫困母亲的需要进行分析，重点探讨现有的社会救助服务是否满足了服务对象的需要，是否解决了她们的问题，并在此基础上提出政策建议。

本研究共包括五章：第一章为导论，介绍本研究的背景和意义；第二章回顾和梳理了国内外对单亲母亲家庭和社会救助服务的研究，并概述了与本研究相关的社会需要理论、优势视角理论和社会支持理论；第三章为研究设计，在这一章中，界定了与论文相关的重要概念，并提出了研究框架和研究的基本内容；第四章为本文的主体部分，分析了单亲贫困家庭的需要，详细的阐述了深圳市 Y 机构社会救助服务项目的措施、在服务中所使用的社会工作方法以及服务取得的成效，探讨了社会救助服务存在的问题，并在此基础上提出了解决措施；第五章为结论与讨论，此部分提出了研究的基本结论和有待进一步研究的问题。

关键词：单亲母亲；贫困家庭；需要满足；社会救助服务

^① 为了扩大 Y 机构项目服务范围，深圳市妇联于 2012 年采用问卷法对服务对象进行了调研（内部资料）。

Abstract

Since China transferred from traditional society to modern society in the 1980s, people's attitude and perception of marriage have undergone tremendous change. With the rising divorce rate, the number of single-parent families is increasing gradually. In single-parent families, female single-parent families are in the majority, and some of which live in poverty. Single-mothers are becoming one of the groups in growing urban poor, and their impoverishment increasingly attracted more and more concern of scholars and government. A survey conducted by Shenzhen Women's Federation in 2012 found that in addition to lack of material, poor single-mother families in Shenzhen also face a range of other difficulties such as physical and mental health problem, career development difficulty, and parental rearing difficulty, etc.

This article is from a social worker's perspective, applying data analysis, case interview and document collection methods, to analyze the needs of single-mother, and focus on discussion if the existing social assistance services have met the needs of clients and solved their problems.

The study includes five chapters: the first chapter is an introduction of the background and significance of relevant research; Chapter II reviews and combs of the current researches on single mother families and social assistance service in China and abroad, as well as provides an overview of related theories such as Theory of Social Needs, Strength Perspective Theory, and Theory of Social Supports. Chapter III is the design of the study, which defines the key concepts associated with the paper, and put forward the basic content and framework of the research; As the main part of the paper, Chapter IV analyzes the needs of poor single-mother family, and elaborates the measures of the social assistance service carried out by Shenzhen "Y" institution, as well as explains the methods used in social work intervention and achieved effect, then point out the problems of the existing social assistance with proposing solutions based on above analysis. The fifth chapter is the conclusion and discussion, this section presents the basic conclusions of this study and proposes

issues for further research.

Key words: Single mother; Poor family; Needs satisfaction; Social assistance service

厦门大学博硕士论文摘要库

目录

第一章 导论.....	1
一、研究背景.....	1
二、研究意义.....	2
第二章 文献回顾与理论基础.....	4
一、文献回顾.....	4
二、相关理论.....	9
第三章 研究设计.....	12
一、重要概念.....	12
二、研究对象与研究方法.....	14
三、研究框架和研究内容.....	15
第四章 案例分析及研究发现.....	16
一、案例介绍及选取因素.....	16
二、单亲贫困母亲家庭的需要分析.....	17
三、Y 机构社会救助服务项目的措施分析.....	24
四、存在的问题.....	35
五、解决措施.....	40
第五章 结论与讨论.....	46
一、研究的基本结论.....	46
二、研究的局限.....	48
参考文献:.....	50
致 谢.....	54

Content

Chapter I Introduction.....	1
1. Research Background.....	1
2. Research significance.....	2
Chapter II Literature Review and Theoretical Principle	4
1. Literature Review	4
2. Theoretical Principle	9
Chapter III Research Design.....	12
1. The Definition of Concepts	12
2. Research Subject and Method	14
3. Research framework and content.....	15
Chapter IV Case Analysis and Research Findings	16
1. Project Description	16
2. Research on the needs of Single-mother	17
3. Analyze on Social Assistance Service.....	24
4. Existed Problems.....	36
5. Solutions.....	40
Chapter V Research Conclusion and discussion	45
1. Research Conclusions	45
2. Research Limitations	48
References.....	50
Acknowledgements	54

第一章 导论

一、研究背景

中国自改革开放以来，经济、政治发生了巨大的变化，这种变化给社会也带来了很大的影响。随着改革的不断深入，工业化、城市化的加快发展，人们的婚姻家庭观也发生了显著的变化。改革开放不仅带来了西方国家的先进技术，也带来了西方的价值观以及个人主义思想。改革开放前，女性受传统婚恋观的束缚，以及离婚是不被社会认可的社会意识形态的影响，常常以牺牲个人的方式来维护“家庭本位”^①的家庭稳定以及成全孩子的想法。即使婚姻不如意，也不会轻易选择离婚的方式损害“家庭利益”。在现代，由于“家庭本位”的传统理念逐渐淡薄，个人本位的价值观越来越强，所以离婚率逐年增加。离婚率的上升必然导致单亲家庭数量不断增加。同时，伴随单亲家庭而来的各种社会问题日益严重和突出，处于弱势地位的单亲家庭特别是以女性为户主的单亲家庭的困境及其对社会的影响引起了社会各界的广泛关注。

离异、丧偶、分居、未婚生育等都可能产生单亲家庭，离婚率的不断攀升是导致单亲家庭产生的一个重要原因。20 世纪 80 年代，我国对婚姻法进行了第一次修改，实行了无过错离婚，首次将夫妻关系不和、感情破裂当作法定的离婚标准。2001 年《中国婚姻法修正案》再一次强调，以感情破裂为离婚标准。2003 年的《婚姻登记条例》，又大幅简化了协议离婚的手续。伴随着婚姻法的修改和离婚手续的简化，我国离婚率也在不断上升。2000 年，离婚人数为 121.2 万对；2005 年为 178.5 万对；2010 年为 267.8 万对，2000 年至 2010 年的 10 年间，离婚人数翻了一倍多。离婚率的不断攀升导致了单亲家庭的数量不断增多，而在这些单亲家庭中，又以单亲母亲家庭的数量居多。

^① “家庭本位”，主要指在家族利益和荣誉面前，女性个人婚姻幸福与否是微不足道的。

表 1: 2002-2010 年结婚率和离婚率^①

年份	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
结婚率 (%)	6.10	6.30	6.65	6.30	7.19	7.50	8.27	9.10	9.30
离婚率 (%)	0.90	1.05	1.28	1.37	1.46	1.59	1.71	1.85	2

数据来源: 2010 年社会服务发展统计公报

二、研究意义

颜农秋对广东佛山单亲家庭的调查显示,单亲母亲家庭占所调查单亲家庭总数的 79.05%;另一项在西安的调查也发现,无论主动离婚还是被动离婚者,在离婚时有 88.5%的受访离婚妇女承担了抚养孩子的义务(颜农秋,2004)。中国自市场经济体制建立以来,虽然越来越多的女性进入劳动力市场,但是传统性别分工模式仍然存在,女性不但较多地集中在收入偏低的职业部门,即使在相同职业部门中,女性的职务级别和职业晋升机会都比男性低。第二期中国妇女社会地位抽样调查报告显示,1999 年城镇在业女性收入只有男性收入的 70.1%。家庭一旦解体,女性就面临着家庭收入急剧下降,其中部分生活陷入困境。

1991年英国保障权益委员会发表的年度报告,英国职业妇女的平均收入仅为同一职业男性的77%。在劳动女性当中,70%属于单身、离异、寡居或者其配偶的年收入不足2万美元(Stephenson, 1991)。《2004年中国农村贫困状况监测公报》指出,女性人口的贫困发生率是8.3%,比男性高0.4%,女性低收入人口发生率是13.2%,比男性高0.6%。与男子相比,妇女更容易陷入贫困,并且贫困率更高;妇女的贫困程度比男性更加严重,而且难于摆脱;妇女贫困发生率的增长也比男性快(Cagatary, 1998)。单亲母亲家庭是城市贫困人口增长最快的群体之一,反映了“贫困女性化”的世界趋势(李玲,2008)。

单亲贫困母亲面临的往往不止经济贫困,她们同时还面临着就业困难、心理困扰、亲子教育、再婚困难等一系列问题。20世纪90年代,中国社科院陈一筠对北京市两个区诉讼离婚的夫妻进行了跟踪调查,调查发现,男方在离婚5年后再婚的比例高达80%,而女方仅为22%;离异女性经济状况出现恶化的占65%,身患

^① 2010 年社会服务发展统计报告,中华人民共和国民政部
<http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/mzyw/201106/20110600161364.shtml>

疾病需要治疗的占20%（李梦娟，2008）。2006年，深圳市月收入低于500元的单亲母亲家庭共有5260户，单亲母亲的生活正在日益贫困化，她们普遍面临工作不稳定、收入低、精神压抑、子女学费负担过重和就业困难等问题。

深圳市妇联2012年对单亲家庭的调查发现，在956户单亲母亲家庭中，贫困家庭635户，约占总数的67.62%；失业、临时工、无业的单亲母亲共611位，占63.9%；有各类疾病的单亲母亲524位，占54.8%。本文将从一个社会工作者的角度，在深圳市妇联调研数据的基础上，对深圳市单亲贫困母亲家庭的社会需要进行分析，并结合Y机构对单亲贫困母亲家庭开展的社会救助服务，深入分析目前提供的社会救助服务如何对单亲贫困母亲家庭产生影响，社会工作方法如何运用在社会救助服务中，现有的社会救助服务取得了哪些成效，存在哪些不足。对深圳市Y机构单亲贫困家庭社会救助措施的分析，不仅可以为深圳市现有的单亲贫困家庭的社会救助服务提出政策建议，也探索了一条将社会工作方法融入妇女工作中的本土化社会工作发展道路，为我国其它城市对单亲家庭的社会救助服务提供了借鉴和参考，进而对推动社会救助服务成效的提高具有一定的现实意义。

第二章 文献回顾与理论基础

一、文献回顾

(一) 国外研究现状

1、国外单亲家庭研究

欧美国家对单亲家庭的研究起步较早，始于20世纪初，至今理论研究已经相对比较成熟。美国对单亲问题的关注，开始是由黑人家庭的问题引发的，其研究也与对黑人家庭的研究联系在一起（刘耳，2009）。国外学者对单亲家庭的研究和探讨，主要集中在以下三个方面：

一是单亲家庭产生的原因。

Ross和Sawhill认为婚姻解体导致单亲家庭数量增多的重要原因之一是因为女性经济机会的增多、女性劳动力市场参与率的增多（Ross, Sawhill, 1975）。Garfinkel和McLanahan也认为婚姻模式的改变导致了大量单身家庭的产生（Garfinkel, McLanahan, 1986）。社会学家Jencks认为，由于广泛的文化变迁，诸如对于性行为 and 婚姻更放任的态度，稳定的双亲家庭已失去基础（Farrell, 1993）。芝加哥大学家庭经济学创始人Becker说：“妇女干得越是出色，家庭破裂的倾向就越是严重”（Farrell, 1993）。而在美国，一种普遍存在的看法就是，美国的AFDC（Aid to Families with Dependent Children）福利项目诱导了女性单亲家庭的产生。Bernard 就认为AFDC这样的福利项目为妇女缺失男性家长提供了奖赏（Bernard, 1964）。Wu 和 Wolfe 也认为美国的福利政策在很大程度上鼓励了妇女非婚生育，从而导致了单亲家庭的大量增加（Wu, Wolfe, 2001）。

二是福利依赖问题。美国对女性单亲家庭的研究，常常与福利依赖的研究联系在一起。一种观点认为单亲家庭的增多与美国的福利制度有关。Ross 和 Sawhill 合著的《过渡期：女性户主家庭的增长》一书，专门讨论了“家庭援助计划”与女性单亲家庭增长之间的联系。Murray 发现，福利救助未能帮助受援者脱离贫困，摆脱依赖，反而吸引更多女性组建单亲家庭，所以女性单亲家庭的增多是自由化福利政策的结果（Murray, 1984）。而另一种观点则相反，如女性单亲家庭研究领域的代表人物 Garfinkel 和 McLanahan 则认为女性单亲家庭

的产生,是婚姻模式改变的结果。他们发现,自1975年以来,女性单亲家庭的数量在增加,而接受“家庭援助计划”福利救济的女性单亲家庭却在减少,从而否定了政府的福利救济过于丰厚导致女性单亲家庭增多的观点(Garfinkel, McLanahan, 1986)。Holloway对居住在波士顿地区的14个低收入单亲母亲进行了3年的观察后,得出了“14位贫困的女性,14种富有的生活”的结论。她认为,大多数单亲母亲都试图通过自己的努力来脱离现实中的困境。短时期内,借助福利无可厚非,她们也不赞成长时间依靠福利,并且希望通过劳动来维持生活和建设完整的人生(Holloway, 1997)。哈佛大学公共政策教授Ellwood指出,甚至在1970年代中期以后,在扣除通货膨胀因素致使福利金减少以后,单身父母的数量仍然继续增加(Farrell, 1993)。

三是单亲贫困产生的原因。

对于单亲家庭贫困产生的原因,不同学者持有不同的观点,一部分学者从社会性别角度去阐释,还有一些学者从资源和经济结构角度去描述。McLanahan认为单亲家庭中长大的儿童由于缺乏经济资源、社会资源和家长资源,他们更容易发生辍学、失业、和少女非婚生育的现象,从而进一步加剧已有的贫困状况(McLanahan, 1994)。Handler发现,大约有一半左右接受AFDC福利资助的单亲女性没等高中毕业就已辍学,从而无法达到最低的工作要求(Handler, 1995)。Garfinkel和McLanahan认为即便是接受福利的女性全职工作,依旧无法摆脱贫困,因为造成她们贫困的根本原因在于职业上的歧视和工资上的歧视,而非她们本身的态度或行为(Garfinkel, McLanahan, 1986)。Mulroy也认为,造成女性单亲家庭经济困难的主要原因并不在于失业,而在于就业不足(Mulroy, 1995)。Axinn和Sternm认为贫困和依赖性在本质上是后工业趋势的一部分,他们将女性单身家庭的贫困原因归结于后工业经济的变化(Axinn, Sternm, 1988)。法国学者E.扎柳认为,单亲母亲家庭的贫困是因为特殊的家庭结构的影响导致了女性的工资水平较低(扎柳, 1991)。

2、国外社会救助服务的研究

1601年英国颁布的《济贫法》被认为是现代社会保障制度的萌芽,也为欧洲各国的社会救助立法奠定了基础。1834年,英国制定了新的《济贫法》,确认了社会救济是国家应尽的义务。20世纪初,以“助人自助”为目标的社会工作

在欧洲盛行，社会工作者针对“济贫”一词提出了“公共援助”这一概念，后来又衍生出“社会救助”一词。欧美国家对社会救助服务的研究，更多的是将其放在一个较为宏观的框架中加以研究。

首先，对社会救助服务对象和救助类型的研究。Eardley 通过对OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) 24个国家社会救助的研究发现，在OECD国家中，社会救助通常只对那些无法自立的申请人提供物质或现金的帮助以满足其最低生活保障。他认为，在社会救助中，三种区别对于社会救助类型的划分十分重要：首先是“贫困状况调查”和“一般的收入调查”的区别；其次是现金援助和专项救助的区别；最后是给予某一收入水平群体中的所有成员的救助和给予特定成员(如长者、残障人士)的救助的区别

(Eardley, 1996)。Mesa-lago通过对拉丁美洲和加勒比地区的社会救助研究指出，社会救助不仅包括以收入调查为基础的为弱势群体提供的现金或者实物援助，也包括不进行家计调查^①(Means test)的全民福利计划，还包括各种补贴

(Mesa-lago, 2001)。Subbarao和Bonnerjee等学者根据社会救助计划的性质，将社会救助分为：一现金救助，二实物救助，三收入生成(income generation program)计划。他们发现，在发展中国家，有些国家依赖一个主要的社会救助计划，而另一些国家则有形式多样的社会救助计(Subbarao, Bonnerjee, 1997)。亚太经合组织分别在1997、1998、1999年对8个成员国的社会救助结构和标准是否合理、如何预防社会救助体系中带来的懒惰和福利依赖问题、如何将劳动力市场和社会救助政策实现有效统一进行了研究。

其次，对社会救助体制的研究。Lødemel 和Schulte等学者认为社会救助体制划分的主要指标有两个，一是社会救助的领取是否嵌入了社会工作(治疗措施)；二是救助计划的中央集权化程度。他们将西欧国家的社会救助分成四类：一是制度型/ 英国式；二是完全分化型/ 欧陆式；三是补缺型/ 北欧式；四是不完全分化型/ 拉丁式(Lødemel, Schulte, 1992)。Braithwaite, Grootaert 和Milanovic 在研究转型国家的社会救助体制时，将五个国家(波兰、爱沙尼亚、匈牙利、俄罗斯、保加利亚)分成三类：一是集中型；二是分散性；三是落后型(Braithwaite, Grootaert, Milanovic, 2000)。

^① 以居民家庭收入和支出为主要调查内容的综合性的专门调查。

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”. Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库